

PESQUISA DE SATISFAÇÃO TJ-GO

Período: 01/02/2008 a 21/05/2008

Quantidade de entrevistados: 1848 (752 advogados, 183 partes, 386 estudantes, 338 funcionários da justiça e 189 outros)

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	NÃO OPINARAM
1. O estado das instalações físicas do Fórum local	12,77	44,53	30,25	7,58	4,87
2. O acesso às demais dependências dos edifícios do Poder	9,2	44,32	32,41	7,85	6,22
3. O serviço de higiene e limpeza do edifício do Fórum	15,26	62,18	12,12	5,09	5,36
4. O sistema de segurança oferecido pelo Poder Judiciário	11,15	43,72	29,33	9,58	6,22
5. Os equipamentos e demais recursos materiais	6,66	36,04	32,41	18,4	6,49

SERVIÇOS JUDICIAIS	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	NÃO OPINARAM
1. O atendimento ao público	11,96	32,14	21,32	28,57	6,01
2. O conhecimento do atendente	11,69	38,1	31,22	11,9	7,09
3. O serviço do protocolo, autuação e distribuição dos processos	16,56	54,44	13,96	6,44	8,6
4. O serviço de expedição de certidões	13,2	42,1	28,25	7,2	9,25
5. O serviço de informações sobre o andamento dos processos	12,88	36,42	29,92	12,5	8,28
6. O serviço de intimações e/ou publicação dos atos judiciais	11,85	41,88	27,06	9,25	9,96
7. O tempo decorrido entre a solicitação e o desarquivamento dos processos	8,77	40,96	30,09	9,15	11,04
8. O acesso à pesquisa de jurisprudência e legislação, via internet	17,64	52,65	13,47	6,49	9,74
9. O conteúdo da Revista Eletrônica publicada pelo Tribunal de Justiça	14,02	57,03	10,5	3,19	15,26

CARTÓRIOS EXTRAJUDICIAIS	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	NÃO OPINARAM
1. O atendimento ao público nos cartórios, relativamente a cortesia e presteza	9,63	32,36	21,1	25,16	11,74
2. O serviço de lavratura de escritura, procurações e demais documentos	7,25	39,5	28,79	8,87	15,58
3. O sistema de informações sobre a cotação das custas e emolumentos	6,66	36,15	31,93	9,96	15,31
4. O serviço de expedição de documentos e certidões judiciais	8,39	39,02	28,68	9,42	14,5
5. O estado das instalações físicas do cartório	8,01	35,92	30,74	12,66	12,66

SOBRE A INSTITUIÇÃO	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	NÃO OPINARAM
1. O serviço prestado pelo Poder Judiciário goiano, de modo geral	6,49	37,39	35,82	12,82	7,47
2. O acesso à página do TJ-GO na internet	18,61	58,55	10,77	4,87	7,2
3. Seu grau de confiança na Instituição	12,45	41,18	28,41	10,61	7,36
4. A celeridade dos serviços prestados pelos Juizados Especiais	9,47	30,79	30,52	20,08	9,15